

Kaufleute im Einzelhandel (m/w/d)



Kaufleute im Einzelhandel sind in den unterschiedlichen Branchen des Einzelhandels tätig. Neben der Präsentation der Produkte und dem Verkauf der Waren bildet die professionelle Beratung der Kunden einen Schwerpunkt der Aufgaben. Außerdem nehmen sie Kundenreklamationen entgegen und sind bei einem möglichen Umtausch behilflich. Ein weiterer fester Bestandteil des Berufs ist das Aufnehmen von Bestellungen und das Bearbeiten von Rechnungen. Kaufleute im Einzelhandel übernehmen betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen und wirken aktiv bei der Sortimentsgestaltung mit. Das Erstellen von Newslettern, die Bearbeitung und Pflege des Onlineshops sowie weitere Marketingmaßnahmen ergänzen das Aufgabenfeld.

Ausbildungsdauer: ■ 3 Jahre
■ Lehrzeitverkürzung möglich

Voraussetzungen: ■ guter qualifizierender Abschluss der Mittelschule
■ Mittlerer Schulabschluss
■ Mittlere Reife

Berufsschule: ■ Unterricht wöchentlich im Wechsel von 1 bis 2 Tagen pro Woche
■ Berufsschule in Illertissen

Was gehört zu den Haupttätigkeiten während eines Arbeitstages?

Zu den Hauptaufgaben der Auszubildenden gehört die Beratung der Kunden, Kontrolle der Waren und Bestellungen und natürlich die Warenpräsentation.

Was wird während der Ausbildung gelernt?

Drei der wichtigsten Hauptthemen der Ausbildung sind der Umgang mit Kunden, die Sortimentsgestaltung und die Warenbedarfsermittlung. Hinzu kommen noch die Preiskalkulation und viele kleinere Themen.

Welche Anforderungen stellt dein Ausbildungsbetrieb an dich?

Freundlichkeit, Spaß am Umgang mit Kunden, Teamfähigkeit und das Interesse an den Produkten der Klosterladens.

Was für Aufstiegsmöglichkeiten gibt es in diesem Beruf?

Es gibt mehrere Möglichkeiten. Zum einen kann nach dem Abschluss der Ausbildung studiert werden, zum anderen kann der Fachwirt gemacht werden. Eine dritte Möglichkeit ist der Aufstieg in die Filialleitung.

Was zeichnet den Ausbildungsbetrieb aus?

Hier herrscht ein angenehmes Arbeitsklima und es gibt sehr nette Kollegen und Kolleginnen. Bei Fragen oder Problemen steht immer jemand bereit. Auch die viele Abwechslung ist super.