

## Hotelfachleute (m/w/d)



**Hotelfachleute** durchlaufen alle Bereiche eines Hotels. Sie betreuen die Gäste von der Anreise bis zur Abreise und koordinieren die Gästewünsche in allen Bereichen. Sie lernen das Führen einer Hotelkasse, überwachen Buchungsplattformen, erstellen Angebote, organisieren Veranstaltungen und Tagungen und lernen verschiedene Marketing-Maßnahmen kennen. Außerdem lernen Hotelfachleute den Umgang mit Channel-Managements und Revenue-Managements. Das Koordinieren des Housekeepings und des Frühstücksdiensts sowie die Planung des Personaleinsatzes stellen weitere Ausbildungsfelder da.

**Ausbildungsdauer:** ■ 3 Jahre  
■ Lehrzeitverkürzung möglich

**Voraussetzungen:** ■ Mittlerer Schulabschluss  
■ Mittlere Reife  
■ Abitur

**Berufsschule:** ■ Unterricht in Blockwochen  
■ Berufsschule in Bad Wörishofen, Übernachtungsmöglichkeit während der Blockwochen gegeben

### Was gehört zu den Haupttätigkeiten während eines Arbeitstages?

*Die Auszubildenden betreuen die Hotel- und Restaurantgäste vom Check-In bis zum Check-Out, beantworten E-Mails, nehmen Anrufe und Reservierungen entgegen und erstellen Angebote.*

### Was wird während der Ausbildung gelernt?

*Während der Ausbildung wird der Umgang mit verschiedenen Buchungssystemen, die Planung von Veranstaltungen, die Personaleinsatzplanung sowie Aspekte des Marketings gelernt.*

### Welche Anforderungen stellt dein Ausbildungsbetrieb an dich?

*Angehende Hotelfachleute sollten freundlich gegenüber ihren Gästen und Kollegen sein und gut im Team arbeiten können.*

### Was für Aufstiegsmöglichkeiten gibt es in diesem Beruf?

*Verschiedene fachliche Weiterbildungen, Fachwirt oder Betriebswirt.*

### Was zeichnet den Ausbildungsbetrieb aus?

*Im Klostergasthof wird der Ausbildungsplan individuell auf die Auszubildenden angepasst und darauf geachtet, dass alle Inhalte daraus gelehrt werden. Dadurch, dass es auf dem Gelände in jedem Lehrjahr Auszubildende gibt, kann man sich sehr gut über die Ausbildung austauschen. Außerdem findet mehrmals im Jahr ein sogenannter „Azubitag“ statt. An diesen Tagen verbringen die Auszubildenden bei einem Programm gemeinsam Zeit und stärken das Team.*